# **Especificación de Requisitos de Software (SRS) - Sorella Pizzería**

**Versión:** 1.1  
**Fecha:** 16/08/2025  
**Autor:** Alejandro López Gaytán

## 1. Introducción

**1.1 Propósito del documento:** Definir los requisitos funcionales y no funcionales del sitio web de Sorella Pizzería para guiar el desarrollo, asegurando que cumpla con las necesidades del negocio y sus clientes.

**1.2 Alcance del sistema:** El sitio web permitirá: - Visualización de menú interactivo. - Pedidos online con carrito y pago seguro. - Blog y noticias sobre promociones y recetas. - Galería de fotos de productos y ambiente. - Integración con redes sociales. - Registro y administración de promociones y reseñas.

**1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas:** - SRS: Software Requirements Specification - UI: User Interface (Interfaz de Usuario) - UX: User Experience (Experiencia de Usuario) - CMS: Content Management System

## 2. Descripción General

**2.1 Perspectiva del producto:** Sistema web independiente que se conectará con plataformas de pago y redes sociales.

**2.2 Funcionalidades del producto:** - Menú interactivo con categorías y fotos. - Sistema de pedidos online con carrito y pagos integrados. - Publicación de blog/noticias. - Galería de fotos de productos y ambiente. - Integración con Facebook, Instagram y WhatsApp. - Gestión de promociones automáticas. - Sistema de reseñas de clientes.

**2.3 Características del usuario:** - Clientes finales: navegadores web y dispositivos móviles. - Administradores: personal de Sorella Pizzería para actualizar menú, promociones y contenido.

**2.4 Restricciones:** - Sitio en español, sin multidioma. - Diseño basado en colores negro/rojo y tema de pizzas. - Compatible con navegadores modernos y dispositivos móviles.

**2.5 Suposiciones y dependencias:** - Conexión a internet estable para clientes. - Integración con servicios de pago online (Stripe, PayPal, etc.) - Disponibilidad de imágenes y contenido por parte del negocio.

## 3. Requisitos Específicos

### 3.1 Requisitos Funcionales

1. Mostrar menú interactivo por categorías.
2. Permitir pedidos online con carrito y pago seguro.
3. Publicar blog y noticias de promociones y recetas.
4. Mostrar galería de fotos de productos y ambiente.
5. Integración con redes sociales: Facebook, Instagram, WhatsApp.
6. Registro y administración de promociones automáticas.
7. Sistema de reseñas de clientes.
8. Panel de administración para actualización de contenido.

### 3.2 Requisitos No Funcionales

* **Rendimiento:** Tiempo de carga < 3 segundos.
* **Seguridad:** Conexión HTTPS, protección de datos de clientes y pagos.
* **Usabilidad:** Interfaz intuitiva y compatible con dispositivos móviles.
* **Disponibilidad:** 99% uptime.
* **Mantenibilidad:** Código modular para facilitar futuras actualizaciones.

### 3.3 Requisitos de Interfaz

* UI atractiva con colores negro/rojo y elementos visuales de pizza.
* Compatible con navegadores Chrome, Edge, Firefox, Safari.
* Responsive para móviles y tablets.

### 3.4 Requisitos de Datos

* Base de datos para productos, pedidos, usuarios y reseñas.
* Backup diario automatizado.
* Integración de imágenes y contenido multimedia.

## 4. Casos de Uso

1. Cliente visualiza menú y selecciona productos.
2. Cliente realiza pedido online y paga.
3. Administrador agrega/modifica productos, promociones y noticias.
4. Cliente deja reseña de producto o experiencia.

## 5. Cronograma de Desarrollo

| Fase | Actividades | Duración | Fecha Estimada |
| --- | --- | --- | --- |
| Análisis de requisitos | Encuesta, reuniones con cliente | 1 semana | 16/08/2025 - 22/08/2025 |
| Diseño UI/UX | Wireframes, prototipos | 1 semana | 23/08/2025 - 29/08/2025 |
| Desarrollo Frontend | Menú, pedidos, blog, galería | 2 semanas | 30/08/2025 - 12/09/2025 |
| Desarrollo Backend | Base de datos, integración de pagos, panel admin | 2 semanas | 30/08/2025 - 12/09/2025 |
| Pruebas y QA | Funcionalidad, seguridad, compatibilidad | 1 semana | 13/09/2025 - 19/09/2025 |
| Implementación | Despliegue y puesta en marcha | 1 semana | 20/09/2025 - 26/09/2025 |

## 6. Prioridades

* Alta: Pedidos online, menú interactivo, integración con redes sociales.
* Media: Blog/noticias, sistema de reseñas.
* Baja: Funcionalidades avanzadas futuras (multidioma, backend complejo).

## 7. Supuestos y Dependencias

* Contenido (fotos y descripciones) proporcionado por el negocio.
* Integración con servicios de pago externos.
* Navegadores modernos para visualización correcta.

## 8. Conclusiones

El SRS proporciona una guía completa para el desarrollo del sitio web de Sorella Pizzería, incluyendo cronograma, prioridades y requerimientos funcionales y no funcionales, asegurando que todas las necesidades del negocio sean contempladas para un desarrollo exitoso.

**Firmas:**

Responsable del negocio: Alejandro López Gaytán  
Responsable de análisis: [Nombre del desarrollador]